

**Términos y Condiciones del sorteo
Campaña de incentivo “Navidad sobre ruedas”
Estaciones de Servicio**

Descripción General

La actividad “Navidad sobre ruedas” es organizada por Llanogas S.A. E.S.P., con el propósito de premiar la fidelidad de los clientes que tanquean en las estaciones de servicio EDS Serramonte, EDS Manare, EDS Acacías, EDS Colono y EDS Tocarema, ubicadas en la ciudad de Villavicencio.

Los sorteos y activaciones se realizarán en las fechas establecidas por el cronograma oficial de la campaña.

Podrán participar todos los conductores y clientes mayores de edad que realicen compras de combustible (gas natural vehicular o combustible líquido) en las estaciones EDS Serramonte, EDS Manare, EDS Acacías, EDS Colono y EDS Tocarema, durante la vigencia de la campaña.

Vigencia: La campaña estará vigente del 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2025.

1. Mecánica del sorteo principal:

Por cada compra superior a \$20.000 en combustible (gas natural vehicular o combustible líquido), el cliente recibirá un ticket de participación.

El participante deberá diligenciar al respaldo del ticket, con letra legible:

- Nombre completo.
- Número de cédula.
- Número de celular.
- Placa del vehículo.

El ticket deberá ser depositado en la urna oficial de la estación donde realizó la compra.

Solo participarán los tickets completamente diligenciados y legibles, cada estación contará con su propia urna y sorteo independiente.

2. Sorteos y premios:

En cada estación EDS Serramonte, EDS Manare, EDS Acacías, EDS Colono y EDS Tocarema, se realizará un sorteo de un barril parrillero con kit de utensilios entre los tiquetes depositados. Los sorteos se efectuarán de manera aleatoria frente a público y con presencia del equipo de Llanogas.

3. Premios Finales Serramonte y Manare

1er Sorteo semana 18-23 Nov Bonos de tanqueo 2 de cada uno (100 -200 - 300 mil)

2do Sorteo semana 2-7 Dic Primer entrega de Anchetas según cantidad por EDS

3er Sorteo semana 16-21 Dic Segunda entrega de Anchetas según cantidad por EDS

4to Sorteo semana 23-28 Dic Barril asador + utensilios 1 x EDS

(Más premios menores en activaciones semanales para mantener el interés y la asistencia constante).

4. Premios Finales Otras EDS (Acacías, Colono y Tocarema)

1er Sorteo semana 25 - 30 Nov Anchetas de acuerdo a la cantidad por EDS.

2do Sorteo semana 23 - 28 Dic Barril asador + utensilios 1 x EDS

(Más premios menores en activaciones semanales para mantener el interés y la asistencia constante).

Mecánica de participación en activaciones:

- Los conductores que hayan tanqueado ese día podrán participar mostrando su recibo de compra superior a 20 mil pesos.
- Las actividades serán dinámicas, rápidas y seguras, organizadas por el equipo de marca Llanogas.
- Los premios podrán incluir: recargas, bonos de gasolina, kit de herramientas manuales básicas, souvenirs, mangas, entre otros de menor valor.
- No podrán participar en el sorteo, los colaboradores de Llanogas S.A E.S.P. BIC ni de las siguientes empresas aliadas: Potenza Inversiones S.A.S., Acciones Empresariales S.A.S., Cusianagas S.A.S E.S.P. BIC y Bioagrícola del Llano S.A. E.S.P. BIC.

5. Responsabilidad y restricciones:

- Llanogas S.A. E.S.P. no se hace responsable por tiquetes ilegibles, extraviados o deteriorados.
- Cada participante será responsable de entregar información verídica.
- El premio deberá reclamarse en un plazo máximo de 15 días hábiles después del sorteo; pasado este tiempo se entenderá que el ganador renuncia al premio.
- La participación del usuario en el sorteo implica el conocimiento y aceptación integral de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- El premio se entregará de forma presencial al usuario ganador y quien deberá presentar el documento de identidad original.
- Llanogas no se hará responsable de daños, pérdida, hurto o garantías de los premios, una vez sea entregado al ganador.
- El ganador releva de toda responsabilidad a Llanogas de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso de cualquiera de los premios, ya sea por su uso o de terceras personas. Cada ganador deberá firmar conforme el recibo de su premio, aceptando las limitaciones, términos y condiciones que el premio represente y de tal forma liberará a Llanogas de toda responsabilidad.
- El premio es personal e intransferible y no es redimible en dinero en efectivo.
- Los colaboradores directos de Llanogas y del equipo de estaciones pueden participar solo como apoyo en las activaciones, no en los sorteos principales.

6. Publicación de ganadores:

Los nombres de los ganadores se darán a conocer en las estaciones participantes, redes sociales oficiales y canales internos de Llanogas.

El acto de participación implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

7. Autorización de uso de imagen:

Al participar, los ganadores autorizan a Llanogas S.A. E.S.P. para el uso gratuito de su imagen y nombre en piezas publicitarias relacionadas con la campaña, sin que esto implique pago o compensación adicional.